

ABDESSALAM OUAOUANE

SPÉCIALISTE E-COMMERCE & BUSINESS DIGITAL

PROFIL PROFESSIONNEL

Entrepreneur digital autodidacte avec 9 ans d'expérience pratique dans la création et la gestion de projets en ligne de A à Z. Création et gestion de 9 boutiques e-commerce, développement d'opérations de paiement à la livraison (COD) au Maroc et en Afrique, ainsi que conception de systèmes d'automatisation basés sur l'IA pour les ventes, les e-mails, le reporting et les processus métier.



heyabdessalam.info

Scannez pour voir mon CV en ligne



+212 627 144 466



work@heyabdessalam.info



heyabdessalam.info

COMPÉTENCES CLÉS

Opérations E-commerce

Shopify (expert), modèle COD, dropshipping, recherche de fournisseurs, traitement des commandes, gestion des stocks et service client.

Marketing Digital

Meta Ads, achat média, développement de campagnes, tests d'audiences, SEO, CRO et e-mail marketing.

Conception & Développement Web

WordPress, Elementor, conception UI/UX, landing pages à fort taux de conversion, design responsive et développement assisté par IA.

IA & Automatisation

Scripts d'automatisation, workflows commerciaux et centres d'appels, séquences e-mail, tableaux de bord Google Sheets et conception assistée par IA.

Design & Contenu

Canva (expert), gestion des réseaux sociaux, création de contenu, identité visuelle et création de supports graphiques.

Business & Analyse

Conception de modèles économiques, optimisation des processus, stratégies de croissance, reporting et gestion du travail à distance.

COMPÉTENCES TECHNIQUES & OUTILS

Plateformes

Shopify, WordPress, Elementor, eBay, Etsy

Marketing

Meta Ads Manager, outils SEO, plateformes d'e-mail marketing

Développement

VS Code, développement assisté par IA, scripts d'automatisation, HTML/CSS

Design

Canva, générateurs de design IA, conception UI/UX

Productivité

Google Sheets (formules avancées et automatisation), Microsoft Word, workflows PDF

Systèmes

macOS (principal), Windows — adaptation rapide à différents systèmes et outils internes

LANGUES

Arabe : Langue maternelle

Anglais : Très bon niveau — langue de travail

Français : Niveau basique

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

2024 – Présent

Spécialiste IA, Automatisation & Développement Web

Indépendant — Casablanca, Maroc

Conception de systèmes d'automatisation pour les ventes, la distribution des prospects, les e-mails, le marketing et le reporting.

Développement de sites web et d'outils internes avec des technologies et outils assistés par IA.

Création de systèmes automatisés de reporting et de gestion des workflows avec Google Sheets et d'autres outils numériques.

2022 – Présent

Développeur & Web Designer Freelance

Indépendant — À distance

Conception et développement de sites web avec WordPress et Elementor, avec une attention particulière portée à l'UI/UX et au SEO on-page.

Création de landing pages et de supports numériques optimisés pour le marketing et la conversion.

Utilisation de Canva et d'outils de design basés sur l'IA pour créer des contenus visuels professionnels.

2023 – 2024

Opérateur E-commerce COD — Maroc & Afrique

Indépendant — Maroc

Création et gestion d'une activité e-commerce basée sur le paiement à la livraison, de la recherche de produits jusqu'au traitement des commandes et à la coordination des livraisons.

Gestion de campagnes publicitaires Meta et optimisation des processus liés au centre d'appels, à la confirmation des commandes et aux retours.

2019 – Présent

Propriétaire de Boutiques E-commerce — Dropshipping

Indépendant — À distance

Création et gestion de 9 boutiques e-commerce sur différents marchés et catégories de produits.

Gestion de la recherche de produits, des relations fournisseurs, de la tarification, des opérations des boutiques et de la publicité sur Meta.

2017 – 2019

Vendeur en Ligne — eBay & Etsy

Indépendant — À distance

Gestion des fiches produits, des prix, des commandes et des transactions clients sur eBay et Etsy.

Coordination de l'approvisionnement et de la livraison entre les fournisseurs et les clients internationaux.

FORMATION

Faculté des Sciences Ben M'Sik, Casablanca

Chimie — formation non diplômante

2018 – 2019

Baccalauréat — Filière Sciences

Ain Harrouda, Casablanca

2017

Formation autodidacte continue depuis 2017 : e-commerce, développement web, marketing digital, outils d'intelligence artificielle et automatisation.